

## Правила проживания и отдыха

База отдыха «Золотые» является частной собственностью и может отказать в предоставлении услуг и нахождении на территории без объяснения причин.

Уважаемые Гости, мы высоко ценим безопасность и комфорт Вашего отдыха, поэтому на территории нашей базы отдыха действуют следующие правила:

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим Гостям и обслуживающему персоналу;
- соблюдать тишину в номерном фонде и на территории базы отдыха с 22:00 до 09:00. Давайте уважать наших маленьких и пожилых гостей!
- самостоятельно контролировать поведение Ваших несовершеннолетних детей;
- гость несет полную ответственность за жизнь, безопасность и здоровье прибывших совместно с ними несовершеннолетних детей;
- гость несет полную ответственность за возможный ущерб, нанесенный имуществу базы отдыха, сопровождающими его несовершеннолетними детьми;
- посещения и использовании горки на базе отдыха Золотые пески ответственность за жизнь, безопасность, здоровье и возможные травмы детей несут родители;
- при пользовании плав средствами (собственными или взятыми в аренду на базе отдыха Золотые пески) ответственность за жизнь, безопасность, здоровье и возможные травмы детей несут родители;
- соблюдать чистоту на территории базы отдыха и прилегающей территории;
- следовать правилам пожарной безопасности, действующих на территории базы отдыха и РФ;
- в случае возникновения каких-либо затруднений обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Базы отдыха;

- Выносить за собой мусор из мест проживания и мангальных зон в специально отведенные места на территории базы;
- Мыть за собой посуду в домиках, где она предоставляется базой отдыха.

Документы, обязательные к предъявлению при заселении:

- паспорт гражданина РФ (для граждан, не достигших 14-летнего возраста – свидетельство о рождении).

Расчетные часы:

- Заезд – 15:00
- Выезд – 12:00

Ранний заезд и поздний выезд предоставляются по возможности с согласованием с администрацией. Перед заселением взимается 100% оплата за весь период проживания.

### **Основные пункты правил проживания**

1. Территория базы отдыха является частной собственностью. Администрация оставляет за собой право отказать в проезде и проходе на территорию без объяснения причин.

2. В целях безопасности на всей территории базы отдыха и в общественных местах ведется видеонаблюдение с последующим хранением данных, в соответствии с правилами, предусмотренными законодательством РФ.

3. Гость и лица его сопровождающие, несут полную материальную ответственность за сохранность имущества, полученного во временное пользование, прокат или аренду, в процессе предоставления им услуг по размещению на б/о «Золотые пески». В случае порчи имущества базы отдыха, техники, прокатного инвентаря и оборудования с Гостя взимается плата в соответствии с действующим прейскурантом порчи имущества

4. При использовании прокатного оборудования инвентаря и техники, Гостем и/или сопровождающими его лицами, за жизнь, здоровье, возможные травмы и безопасность Гостя и/или сопровождающими его лицами администрация базы отдыха ответственности не несет

5. Гость несет полную ответственность за жизнь и здоровье прибывших совместно с ними несовершеннолетних детей

6. Гость несет полную ответственность за возможный ущерб, нанесенный базе отдыха, сопровождающими его, несовершеннолетними детьми

7. При аренде водных видов транспорта (лодки весельные, САПы, каяки, и т.д.) необходимо строго соблюдать правила поведения на воде и правила управления водными видами транспорта, действующими на территории РФ

9. Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность ценных вещей Гостя и лиц, его сопровождающих, не сданных на хранение Администрации б\о «Золотые пески».

10. За неисполнение или нарушение правил проживания и пожарной безопасности стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

11. Просим Вас не оставлять включенным свет и электроприборы на весь день или ночь без необходимости.

12. Просим Вас не бросать в туалет крупные предметы, бутылки и т.д. Это делает невозможным очистку кессона.

13. Когда вы покидаете дом и комнату, закрывайте за собой все замки, окна. Не оставляйте ценные вещи. Администрация базы отдыха не несёт никакой ответственности за сохранность оставленных и на территории ценных вещей проживающих.

14. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между базой отдыха и Гостем по вопросам, связанным с исполнением правил проживания и пожарной безопасности, действующих на базе отдыха правил проката имущества, действующих на базе отдыха возмещения ущерба, будут разрешаться путем переговоров.

15. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между базой отдыха и Гостем разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

Обращаем Ваше внимание на то, что:

- Заселение с собакой возможно при условии дополнительной оплаты, в соответствии с прайсом.
- При нахождении на территории базы отдыха с собакой, Гость несет полную ответственность за возможный вред, причиненный его собакой имуществу базы отдыха, имуществу гостей, а также вред здоровью гостей и сотрудников базы отдыха
- Выгул собак потенциально опасных пород без намордника на территории базы отдыха **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕН**. Все породы собак, без исключения, на территории базы отдыха должны находиться в сопровождении своего хозяина, на поводке, длина которого позволяет контролировать поведение собаки!!!!
- Уборку территории за своими питомцами (в случае возникновения такой необходимости) осуществляет хозяин.
- В случае порчи питомцами имущества базы отдыха, хозяин компенсирует его полную стоимость, согласно прейскуранту возмещения ущерба.

**НА ТЕРРИТОРИИ БАЗЫ ОТДЫХА СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО:**

- Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра;
- Употреблять нецензурные выражения в присутствии другихGuestов и сотрудников базы отдыха.
- Нарушать покой и отдых другихGuestов базы, создавая любой сильный шум внутри помещений и на территории базы отдыха после 22-00 и до 09-00 часов.

- Передвигаться по территории базы на личном авто и мототранспорте  
КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО
- Парковать личный автотранспорт рядом с гостиницей и коттеджами
- Размещение в номерном фонде большего количества гостей, чем предполагалось при заселении без согласования с администрацией базы отдыха.
- Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха
- Пользоваться пиротехникой на всей территории базы отдыха;
- Пользоваться источниками открытого огня (разжигать костры, мангалы и т. д.) для обогрева и приготовления пищи вне специально отведенных мест;
- Курить во всех помещениях базы отдыха;
- Оставлять в помещениях базы отдыха включенные электроприборы во время своего отсутствия
- Сушка полотенец и белья на электрических радиаторах отопления  
КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНА!
- Оставлять в номерах в свое отсутствие посторонних лиц без разрешения Администрации, а также передавать им ключи от номеров;
- Выносить предметы мебели и аксессуары из мест размещения;
- Провозить, хранить и использовать на территории базы отдыха: огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, холодное и огнестрельное оружие, взрывчатые вещества, а также наркотические, ядовитые и токсичные вещества и психотропные средства;

Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего, за противоправные

действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего

В случае нарушения правил администрация оставляет за собой право взыскать с нарушителя / нарушителей штраф, а в случае грубого нарушения Гостем настоящих правил, ограничить его доступ к объектам базы отдыха, вплоть до немедленного выселения без компенсации оплаченных услуг.

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администратором

При размещении на базе отдыха гость обязан ознакомиться с настоящим положением и поставить отметку, подтверждающую согласие с Правилами проживания при бронировании номера на сайте базы отдыха либо при заселении в заполняемой анкете.

В случае возникновения внештатных ситуаций, требующих вмешательства экстренных служб, незамедлительно сообщите об этом на ресепшн базы отдыха и самостоятельно позвоните по единому номеру 112.